

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **PLACET DOMESTICO** nel Mercato Libero

Codice offerta: 035698GSFMP01XX00000GDPLACET0124

PLACET DOMESTICO è l'offerta per i clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei: - clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto, Addebito su Carta;
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **31/12/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede un prezzo della componente materia prima gas pari a:
3,000000 €/smc.

Saranno inoltre addebitati i corrispettivi CCR pari a 0,044596 €/Smc (a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio). Le suddette componenti sono previste dalla delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii, ed aggiornate trimestralmente da ARERA.

I corrispettivi sopra indicati si intendono aggiornati al 16/01/2024 e riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG.

Tua S.r.l. applicherà gli ulteriori oneri:

- Costi di Commercializzazione per un importo pari a 120,00 €/PDR/Anno in rate mensili per 12 mesi.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente **Domestico** e di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata consumo annuo e ambito di appartenenza.

DURATA E RINNOVO

Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Tua srl, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

FATTURAZIONE

La fatturazione avrà periodicità mensile. L'Offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD). Ogni modalità di pagamento indicata non ha costi aggiuntivi.

ALTRE CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.tuafibraenergia.com. Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 19.2 del TIMG, si comunica che Tua srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello di Verona, in cui si trova la sede legale del Fornitore.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus Disagio Economico: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arera.it o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

Tua S.r.l.
reclami@tuasrl.com
800 76 32 33 (rete fissa) - 045 24 56 325 (cellulare)

Data _____

Firma _____

Incidenza Percentuale - PLACET DOMESTICO 035698GSFMP01XX00000GDPLACET0124

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)			
120	€ 480,00 87,80 %	€ 90,74 16,60 %	€ -24,05 -4,40 %
2000	€ 6.120,00 90,34 %	€ 553,65 8,17 %	€ 100,94 1,49 %
5000	€ 15.120,00 91,36 %	€ 1.233,59 7,45 %	€ 197,04 1,19 %
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)			
120	€ 480,00 86,10 %	€ 101,52 18,21 %	€ -24,05 -4,31 %
2000	€ 6.120,00 88,37 %	€ 704,25 10,17 %	€ 100,94 1,46 %
5000	€ 15.120,00 89,57 %	€ 1.564,28 9,27 %	€ 197,04 1,17 %
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)			
120	€ 480,00 89,02 %	€ 83,23 15,44 %	€ -24,05 -4,46 %
2000	€ 6.120,00 89,86 %	€ 589,68 8,66 %	€ 100,94 1,48 %
5000	€ 15.120,00 90,85 %	€ 1.325,69 7,97 %	€ 197,04 1,18 %
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)			
120	€ 480,00 84,26 %	€ 113,73 19,96 %	€ -24,05 -4,22 %
2000	€ 6.120,00 86,70 %	€ 837,67 11,87 %	€ 100,94 1,43 %
5000	€ 15.120,00 88,06 %	€ 1.853,85 10,80 %	€ 197,04 1,15 %
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)			
120	€ 480,00 87,07 %	€ 95,35 17,30 %	€ -24,05 -4,36 %
2000	€ 6.120,00 90,30 %	€ 556,80 8,22 %	€ 100,94 1,49 %
5000	€ 15.120,00 91,35 %	€ 1.234,84 7,46 %	€ 197,04 1,19 %
Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)			
120	€ 480,00 88,81 %	€ 84,55 15,64 %	€ -24,05 -4,45 %
2000	€ 6.120,00 91,11 %	€ 496,06 7,39 %	€ 100,94 1,50 %
5000	€ 15.120,00 92,04 %	€ 1.109,78 6,76 %	€ 197,04 1,20 %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolato sulla base di un cliente domestico. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta PLACET DOMESTICO

Codice offerta 035698GSFMP01XX00000GDPLACET0124

Validità dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Venditore	Tua S.r.l. www.tuafibraenergia.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none">• 800 76 32 33 (rete fissa)• 045 24 56 325 (cellulare)• PEC: tua@pec.net
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none">• Addebito in conto corrente• Bonifico Bancario• Bollettino Postale
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Condizioni Economiche

	Prezzo materia prima gas	Prezzo Fisso
	Costo fisso anno	Costo per consumi
	120,00 €/PDR/Anno*	3,040118 €/Smc*
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari	
Sconti e/o bonus	-	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-	
Durata e condizioni rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Entro 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, Tua srl comunicherà le nuove condizioni di fornitura e il periodo di validità delle stesse. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Tua srl, effettuata sempre con preavviso minimo di 90 giorni. Nel caso in cui il Cliente non dovesse accettare le condizioni di volta in volta comunicate, ha la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso minimo di 1 (uno) mese.	
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)	

*Escluse le imposte

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	546,69 €/PDR/Anno
480	1.736,01 €/PDR/Anno
700	2.456,88 €/PDR/Anno
1.400	4.750,55 €/PDR/Anno
2.000	6.714,43 €/PDR/Anno
5.000	16.529,95 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,144607		0,017333
121 - 480		0,240132		0,063533
481 - 1560		0,232039		0,044633
1561 - 5000		0,232407		0,039433
5001 - 8000		0,210212		0,033133
8001 - 200000		0,177838		0,023933
Fino a G6	73,39		-26,13	
Da G10 a G40	468,45		-26,13	
Oltre G40	1.152,93		-26,13	

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	557,47 €/PDR/Anno
480	1.771,96 €/PDR/Anno
700	2.506,90 €/PDR/Anno
1.400	4.845,36 €/PDR/Anno
2.000	6.847,75 €/PDR/Anno
5.000	16.856,02 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,144607		0,017333
121 - 480		0,310038		0,063533
481 - 1560		0,296022		0,044633
1561 - 5000		0,296659		0,039433
5001 - 8000		0,258221		0,033133
8001 - 200000		0,202157		0,023933
Fino a G6	84,17		-26,13	
Da G10 a G40	595,39		-26,13	
Oltre G40	1.226,28		-26,13	

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	539,18 €/PDR/Anno
480	1.736,34 €/PDR/Anno
700	2.461,59 €/PDR/Anno
1.400	4.769,20 €/PDR/Anno
2.000	6.745,07 €/PDR/Anno
5.000	16.620,61 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,144607		0,017333
121 - 480		0,261899		0,063533
481 - 1560		0,251961		0,044633
1561 - 5000		0,252413		0,039433
5001 - 8000		0,225161		0,033133
8001 - 200000		0,185411		0,023933
Fino a G6	65,88		-26,13	
Da G10 a G40	460,09		-26,13	
Oltre G40	960,54		-26,13	

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	569,68 €/PDR/Anno
480	1.805,99 €/PDR/Anno
700	2.553,13 €/PDR/Anno
1.400	4.930,42 €/PDR/Anno
2.000	6.966,19 €/PDR/Anno
5.000	17.141,58 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,144607		0,017333
121 - 480		0,370643		0,063533
481 - 1560		0,351493		0,044633
1561 - 5000		0,352363		0,039433
5001 - 8000		0,299844		0,033133
8001 - 200000		0,223241		0,023933
Fino a G6	96,38		-26,13	
Da G10 a G40	647,40		-26,13	
Oltre G40	1.457,50		-26,13	

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	551,30 €/PDR/Anno
480	1.740,36 €/PDR/Anno
700	2.461,08 €/PDR/Anno
1.400	4.754,28 €/PDR/Anno
2.000	6.717,75 €/PDR/Anno
5.000	16.531,25 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,144607		0,017333
121 - 480		0,239398		0,063533
481 - 1560		0,231367		0,044633
1561 - 5000		0,231732		0,039433
5001 - 8000		0,209707		0,033133
8001 - 200000		0,177583		0,023933
Fino a G6	78,00		-26,13	
Da G10 a G40	537,93		-26,13	
Oltre G40	1.137,85		-26,13	

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	540,50 €/PDR/Anno
480	1.720,57 €/PDR/Anno
700	2.436,26 €/PDR/Anno
1.400	4.713,47 €/PDR/Anno
2.000	6.663,19 €/PDR/Anno
5.000	16.407,84 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,144607		0,017333
121 - 480		0,214431		0,063533
481 - 1560		0,208516		0,044633
1561 - 5000		0,208785		0,039433
5001 - 8000		0,192561		0,033133
8001 - 200000		0,168898		0,023933
Fino a G6	67,20		-26,13	
Da G10 a G40	469,55		-26,13	
Oltre G40	974,93		-26,13	

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:

- via email: reclami@tuasrl.com
- via posta all'indirizzo di Tua S.r.l.

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.tuafibraenergia.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.

Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654

Diritto di ripensamento	Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Tua S.r.l., per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Tua S.r.l. o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	Tua S.r.l. emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Tua S.r.l. utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Tua S.r.l.
Ritardo nei pagamenti	Cliente Domestico. In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com. Cliente Business. In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche

- Recesso per cessazione fornitura: per le basse tensioni mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese, mentre per le medie tensioni il preavviso è di 12 mesi.
- Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.

Onere di recesso anticipato

Es. Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data
